

Standardkontrakt

FIKO kunderelasjonsplattform – parter, leveranse, priser, vilkår og aksept. Leverandør er ANZY Technologies AS.

1. Avtaleparter

Leverandør

Firma	ANZY Technologies AS
Org.nr.	914 490 944
Sted	Grimstad
Kontakt	Finn Kollstad
Telefon	48 99 93 00
E-post	finn@anzy.com

Kunde

Firma
Org.nr.
Kontakt
Telefon
E-post
Faktura til (e-post eller EHF)

FIKO er et varemerke for ANZY Technologies AS. Avtalen inngås og faktureres av ANZY Technologies AS.

2. Dette får dere

- FIKO kunderelasjonsplattform i skyen: inn- og utgående telefoni, opptak, kart for feltsalg og manager for teamleder. Alt er utviklet og driftet av ANZY, også telefoniplattformen.
- Oppsett av to kampanjer med registrering av standard kundedata, og automatisk innlesing av adresser.
- Brukerlisenser for agenter og managerbrukere. Managerbrukere jobber over teamlederne med oppsett og konfigurasjon av løsningen.
- En kort gjennomgang for administrator ved oppstart. Løsningen krever lite eller ingen opplæring.
- Løsningen kjører i nettleseren på PC, Mac, Chromebook og nettbrett. Data lagres i Norge (se databehandleravtalen for AI-tillegget).

3. Priser

Hva	Pris	Merknad
Brukerlisens	690 kr / bruker / mnd	Agent eller managerbruker. Inkl. opptak og kart.
Minstebeløp	4 900 kr / mnd	Gjelder samlet faktura fra dag 15. Ingen krav til antall brukere.
Testperiode	14 dager	Ingen lisens og ingen binding. Kun tellerskritt og SMS faktureres.
Etablering	0 kr	Inkl. 2 kampanjer og innlesing av adresser.
Tillegg og forbruk	Etter prisliste	AI-sammendrag og kvalitetssjekk, telefonnummer, dataflyt, utvikling, samtaler og SMS.

Alle priser er eks. mva. og per måned der ikke annet står. Tillegg og forbruk prises etter ANYZY' gjeldende prisliste for FIKO, som er vedlegg til avtalen og sendes på forespørsel til finn@anzyz.com og trond@anzyz.com. **Lisensprisen og prisene på tillegg er faste ut 2027.** Samtaler faktureres per sekund. Forbrukspriser kan justeres ved endringer hos operatør. Minstebeløpet gjelder samlet faktura og har ingen krav til antall brukere.

4. Vilkår

4.1 Testperiode. De første 14 dagene etter at løsningen er satt opp er en testperiode uten lisenskostnad og uten binding. Dere betaler kun for tellerskritt og eventuelle SMS, og minstebeløpet gjelder ikke. Sier dere ikke opp skriftlig innen 14 dager, løper avtalen videre med prisene i denne kontrakten.

4.2 Avtaletid og oppsigelse. Avtaletiden starter dag 15, etter testperioden. Avtalen løper med gjensidig én måneds oppsigelsestid, regnet fra oppsigelsen er mottatt. Fra dag 15 er minstebeløpet 4 900 kr per måned for samlet faktura. Ingen krav til antall brukere.

4.3 Betaling. Alt faktureres etterskuddsvis per måned av ANYZY Technologies AS, både lisenser og forbruk. 14 dagers forfall. Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven. Ved manglende betaling sendes purring med varsel om stenging. Uteblir betalingen, kan løsningen stenges.

4.4 Fast pris og prisendring. Lisensprisen og prisene på tillegg i prislisten er faste ut 2027. Deretter kan de justeres én gang per år, i tråd med endringen i konsumprisindeksen (KPI) fra SSB. Forbrukspriser (tellerskritt og SMS) kan justeres når operatørens priser endres. Kunden varsles skriftlig minst 30 dager før en endring gjelder.

4.5 Oppetid og ansvar. ANYZY garanterer 98,5 % oppetid per kvartal, hverdager kl. 09–21. Ved nedetid ut over dette kan kunden kompenseres med inntil én måneds lisenskostnad. ANYZY er ikke ansvarlig for indirekte tap, som produksjonstap, eller for forhold ANYZY ikke har kontroll over, som feil hos operatør eller strømbrudd.

4.6 Personopplysninger. Kunden er behandlingsansvarlig og ANYZY Technologies AS databehandler, etter databehandleravtalen som er vedlegg til denne kontrakten. Data lagres i Norge. Velger kunden AI-tillegget, brukes en underleverandør som beskrevet i databehandleravtalen.

4.7 Data og rettigheter. Kundens data er og forblir kundens eiendom. ANYZY bruker dem bare for å levere tjenesten, og verner dem mot uvedkommende. ANYZY beholder rettighetene til egne verktøy og metoder, herunder FIKO kunderelasjonsplattform.

4.8 Lovlig salg. Kunden er ansvarlig for at salget følger markedsføringsloven og angrerettloven, blant annet sjekk mot Reservasjonsregisteret, ringetider, skriftlig bekreftelse og informasjon om opptak.

4.9 Utstyr. Kunden er selv ansvarlig for egne enheter, lokalt nettverk og internettlinje.

4.10 Endringer og kontakt. Endringer og oppsigelse skjer skriftlig til support@fiko.no. Support: 38 70 15 15, hverdager 08–16. Kritiske feil: hverdager 16–21.

4.11 Lovvalg. Avtalen følger norsk rett. Tvister søkes løst i minnelighet, ellers ved Agder tingrett.

5. Aksept

Vi inngår avtale på vilkårene over, inkludert databehandleravtalen.

Fylles ut av kunden

Antall agenter

Antall managerbrukere

AI-sammendrag og kvalitetssjekk (ja/nei)

Ønsket oppstart

	For ANZYZ Technologies AS	For kunden
Sted og dato	Grimstad,	
Signatur		
Navn	Jørn Knutsen	

Avtalen må signeres av en som kan forplikte virksomheten. ANZYZ bekrefter avtalen skriftlig.